**บทที่ 4**

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่มีส่วนไดสวนเสียที่มาขอรับหรือใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 360 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบตามความสะดวก(ConvenienceหรือAccidental Sampling) โดยเป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 5 ภาระงาน ประกอบด้วย

 1. โครงการด้านการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์

 2. โครงการด้านท้องถิ่นอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ”

 3. โครงการด้านงานส่งเสริมอาชีพ

 4. โครงการด้านการพัฒนาป่าชุมชน

 5. โครงการด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน

โดยจะทำการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ผลการแจกแจงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโดยเฉลี่ยต่อปี

ส่วนที่ 2 : ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ จากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 360 คน จำนวน 5 ภาระงาน ประกอบด้วยด้านอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ ด้านท้องถิ่นอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ” ด้านงานส่งเสริมอาชีพ ด้านการพัฒนาป่าชุมชน ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน

.

**ส่วนที่ 1 ผลการแจกแจงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 2** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **ร้อยละ**  |
| ชาย | 188 | 52.20 |
| หญิง | 172 | 47.80 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 2** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 52.20 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 47.80

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 2 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ |

**ตารางที่ 3** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อายุ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ต่ำกว่า 25 ปี | 9 | 2.50 |
| 25 – 35 ปี | 29 | 8.10 |
| 36 – 45 ปี | 108 | 30.00 |
| 46 – 55 ปี  | 137 | 38.10 |
| 56 ปีขึ้นไป | 77 | 21.40 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

 **จากตารางที่ 3** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46 – 55 ปีจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมามีอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 108 คนคิดเป็นร้อยละ 30.00 อายุ56ปีขึ้นไป จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 อายุ 25 – 35 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 3 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ |

**ตารางที่ 4** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **วุฒิการศึกษา** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ประถมศึกษา | 75 | 20.80 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 89 | 24.70 |
| มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช. | 122 | 33.90 |
| อนุปริญญา /ปวส.  | 32 | 8.90 |
| ปริญญาตรี | 39 | 10.80 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 3 | 0.80 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

 **จากตารางที่ 4** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช. จำนวน 122 คิดเป็นร้อยละ 33.90 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 ระดับประถมศึกษา จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80 ระดับปริญญาตรี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80 อนุปริญญา /ปวส. จำนวน 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.90 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 4 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา |

**ตารางที่ 5** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อาชีพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| เกษตรกร | 133 | 36.90 |
|  รับจ้าง | 121 | 33.60 |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 84 | 23.30 |
| ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 12 | 3.30 |
| พนักงานบริษัทเอกชน | 10 | 2.80 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 5** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 36.90 รองลงมา คือ รับจ้าง จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 และพนักงานบริษัทเอกชน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 5 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ |

**ตารางที่ 6** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานภาพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 27 | 7.50 |
| 5,001 – 15,000 บาท | 168 | 46.70 |
| 15,001 – 25,000 บาท | 146 | 40.60 |
| 25,001 บาทขึ้นไป | 19 | 5.30 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 6** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 15,000 บาท จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70 รองลงมา คือ รายได้ 15,001–25,000 บาท จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 40.60 รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 6 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน |

**ตารางที่ 7** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ โดยเฉลี่ยต่อปี

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **การขอรับบริการจาก อบต.โดยเฉลี่ยต่อปี** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี  | 129 | 35.80 |
| 3 – 5 ครั้งต่อปี  | 139 | 38.60 |
| มากกว่า 5 ครั้งต่อปี | 92 | 25.60 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 7** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ โดยเฉลี่ยต่อปี 3 – 5 ครั้งต่อปี 139 คน คิดเป็นร้อยละ 38.60 รองลงมา คือ น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 และ มากกว่า 5 ครั้งต่อปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 25.60

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 7 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี |

**ส่วนที่ 2 ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้องตี้**

**ตารางที่ 8** สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามภาระงาน | $$\overbar{x}$$ | S.D. | การแปลผล |
| **1.ความพึงพอใจในงานด้านการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์** | **4.512 (90.24)** | **0.57** | **มากที่สุด** |
|  1.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.57 (91.40) | 0.57 | มากที่สุด |
|  1.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.51 (90.20) | 0.57 | มากที่สุด |
|  1.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.48 (89.60) | 0.58 | มาก |
|  1.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.52 (90.40) | 0.58 | มากที่สุด |
|  1.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.48 (89.60) | 0.56 | มาก |
| **2**.**ด้านความพึงพอใจในด้านท้องถิ่นอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ”** | **4.526 (90.52)** | **0.55** | **มากที่สุด** |
|  2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.56 (91.20) | 0.55 | มากที่สุด |
|  2.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.46 (89.20) | 0.54 | มาก |
|  2.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.63 (92.60) | 0.55 | มากที่สุด |
|  2.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.46 (89.20) | 0.57 | มาก |
|  2.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.52 (90.40) | 0.58 | มากที่สุด |
| **3.ด้านความพึงพอใจในงานส่งเสริมอาชีพ** | **4.596 (91.92)** | **0.56** | **มากที่สุด** |
|  3.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.55 (91.00) | 0.57 | มากที่สุด |
|  3.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.56 (91.20) | 0.56 | มากที่สุด |
|  3.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.43 (88.60) | 0.65 | มาก |
|  3.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.71 (94.20) | 0.52 | มากที่สุด |
|  3.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.73 (94.60) | 0.50 | มากที่สุด |
| **4.ด้านความพึงพอใจในงานการพัฒนาป่าชุมชน** | **4.628 (92.56)** | **0.55** | **มากที่สุด** |
|  4.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.69 (93.80) | 0.53 | มากที่สุด |
|  4.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.71 (94.20) | 0.52 | มากที่สุด |
|  4.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.68 (93.60) | 0.55 | มากที่สุด |
|  4.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.53 (90.60) | 0.59 | มากที่สุด |
|  4.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.53 (90.60) | 0.57 | มากที่สุด |

**ตารางที่ 8 (ต่อ)** สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามภาระงาน | $$\overbar{x}$$ | S.D. | การแปลผล |
| **5.ด้านความพึงพอใจในด้านงานสาธารณสุข มูลฐาน** | **4.536 (90.72)** | **0.57** | **มากที่สุด**  |
|  5.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.57 (91.40) | 0.59 | มากที่สุด |
|  5.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.52 (90.40) | 0.62 | มากที่สุด |
|  5.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.54 (90.80) | 0.55 | มากที่สุด |
|  5.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.55 (91.00) | 0.53 | มากที่สุด |
|  5.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.50 (90.00) | 0.56 | มาก |
| **รวม** | **4.559 (91.19)** | **0.56** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่ 8** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.55 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านการพัฒนาป่าชุมชน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.62 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจในด้านงานส่งเสริมอาชีพ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.59 ความพึงพอใจในด้านด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53 ความพึงพอใจในด้านโครงการอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ” ในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.52 และความพึงพอใจในด้านการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.51 ตามลำดับ

**ตารางที่ 9** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “โครงการด้านการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | $$\overbar{x}$$ | **S.D.** | **การ****แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| โครงการด้านการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ |
| 1.มีดำเนินการเพื่อการส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง | 223(61.90) | 121(33.60) | 16(4.40) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.57(91.40) | 0.57 | มากที่สุด |
| 2.จัดให้มีหรือสนับสนุนกิจกรรมที่เสริมความรู้แก่เด็กและเยาวชนเกี่ยวกับส่งเสริม วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ | 200(55.60) | 145(40.30) | 15(4.20) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.51(90.20) | 0.57 | มากที่สุด |
| 3.มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมแนวทางการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์อย่างต่อเนื่อง | 191(53.10) | 152(42.20) | 17(4.70) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.48(89.60) | 0.58 | มาก |
| 4.จัดทำหรือรวบรวมข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ตามภูมิปัญญาท้องถิ่น | 206(57.20) | 138(38.30) | 16(4.40) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.52(90.40) | 0.58 | มากที่สุด |
| 5.ท่านมีความพึงพอใจในกิจกรรมการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ | 189(52.50) | 158(43.90) | 13(3.60) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.48(89.60) | 0.56 | มาก |
| **รวม** | **4.512****(90.24)** | **0.57** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่ 9** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.51 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง มีดำเนินการเพื่อการส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.57 รองลงมา คือ จัดทำหรือรวบรวมข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ตามภูมิปัญญาท้องถิ่น ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.52 และจัดให้มีหรือสนับสนุนกิจกรรมที่เสริมความรู้แก่เด็กและเยาวชนเกี่ยวกับส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.51

**ตารางที่ 10** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง โครงการอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | $$\overbar{x}$$ | **S.D.** | **การ****แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| โครงการอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ” |
| 1. อบต.สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อทำประโยชน์แก่ส่วนรวม | 217(60.30) | 131(36.40) | 12(3.60) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.56(91.20) | 0.55 | มากที่สุด |
| 2. เป็นกิจกรรมที่บำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม ทำให้ได้รับประโยชน์ร่วมกัน | 174(48.30) | 178(49.40) | 8(2.20) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.46(89.20) | 0.54 | มาก |
| 3. กิจกรรมก่อให้เกิดความมีจิตอาสา มีการแบ่งปัน การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ร่วมมือกัน | 243(67.50) | 103(28.60) | 14(3.90) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.63(92.60) | 0.55 | มากที่สุด |
| 4. การจัดกิจกรรมโครงการมีความเหมาะสม | 184(51.10) | 161(44.70) | 15(4.20) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.46(89.20) | 0.57 | มาก |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม“จิตอาสา สร้างป่ารักษ์น้ำ” | 204(56.70) | 140(38.90) | 16(4.40) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.52(90.40) | 0.58 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.526****(90.52)** | **0.55** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่** 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการโครงการอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ” โดยภาพรวม ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.52 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง กิจกรรมก่อให้เกิดความมีจิตอาสา มีการแบ่งปัน การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ร่วมมือกัน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.63 รองลงมาคือ อบต.สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อทำประโยชน์แก่ส่วนรวม ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.56 และมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม“จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ” ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.52

**ตารางที่ 11** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “โครงการด้านงานส่งเสริมอาชีพ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | $$\overbar{x}$$ | **S.D.** | **การ****แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| โครงการด้านงานส่งเสริมอาชีพ |
| 11.อบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์และการจัดตั้งกลุ่มอาชีพในชุมชนอย่างทั่วถึง | 216(60.00) | 129(35.80) | 15(4.20) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.55(91.00) | 0.57 | มากที่สุด |
| 12.อบต.ฯ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ กลุ่มอาชีพ | 219(60.80) | 127(35.30) | 14(3.90) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.56(91.20) | 0.56 | มากที่สุด |
| 13.อบต.ฯ มีการให้การสนับสนุนช่วยเหลือ โครงการ กิจกรรมของกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง | 189(52.50) | 139(38.60) | 32(8.90) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.43(88.60) | 0.65 | มาก |
| 14.อบต.ฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อการมีส่วนร่วมฝึกอาชีพและฝึกปฏิบัติจริงตามขั้นตอน | 268(74.40) | 80(22.20) | 12(3.30) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.71(94.20) | 0.52 | มากที่สุด |
| 15.อบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์และติดตามประเมินผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของกลุ่มอาชีพ | 273(75.80) | 77(21.40) | 10(2.80) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.73(94.60) | 0.50 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.596****(91.92)** | **0.56** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่ 11** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านด้านงานส่งเสริมอาชีพ โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.59 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง อบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์และติดตามประเมินผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของกลุ่มอาชีพ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.73 รองลงมาคือ อบต.ฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อการมีส่วนร่วมฝึกอาชีพและฝึกปฏิบัติจริงตามขั้นตอน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.71 และอบต.ฯ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ กลุ่มอาชีพ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.56

**ตารางที่ 12** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “โครงการด้านการพัฒนาป่าชุมชน”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | X | **S.D.** | **การ****แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| โครงการด้านการพัฒนาป่าชุมชน |
| 1. อบต.ฯ มีแนวการพัฒนาป่าชุมชนในพื้นที่ | 264(73.30) | 83(23.10) | 13(3.60) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.69(93.80) | 0.53 | มากที่สุด |
| 2.อบต.ฯ มีโครงการการพัฒนาป่าชุมชน อย่างต่อเนื่อง | 269(74.70) | 79(21.90) | 12(3.30) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.71(94.20) | 0.52 | มากที่สุด |
| 3.อบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์ โครงการการพัฒนาป่าชุมชนอย่างทั่วถึง | 264(73.30) | 80(22.20) | 16(4.40) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.68(93.60) | 0.55 | มากที่สุด |
| 4.อบต.ฯ มีการรณรงค์และให้ความรู้ด้านประโยชน์กับประชาชนถึงการพัฒนาป่าชุมชน | 211(58.60) | 131(36.40) | 18(5.00) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.53(90.60) | 0.59 | มากที่สุด |
| 5.ท่านมีความพึงพอใจในการจัดโครงการเพื่อพัฒนาป่าชุมชนของอบต.  | 209(58.10) | 136(37.80) | 15(4.20) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.53(90.60) | 0.57 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.628****(92.56)** | **0.55** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่ 12** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านการพัฒนาป่าชุมชน โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.62 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง อบต.ฯ มีโครงการการพัฒนาป่าชุมชน อย่างต่อเนื่อง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.71 รองลงมา คือ อบต.ฯ มีแนวการพัฒนาป่าชุมชนในพื้นที่ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.69 และอบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์ โครงการการพัฒนาป่าชุมชนอย่างทั่วถึง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.68

**ตารางที่ 13** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อ

การให้บริการ เรื่อง “โครงการด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | $$\overbar{x}$$ | **S.D.** | **การ****แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| โครงการด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน |
| 1.การจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน | 224 (62.20) | 119(33.10) | 17(4.70) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.57(91.40) | 0.59 | มากที่สุด |
| 2.สนับสนุนให้ประชาชนมีพฤติกรรมการป้องกันโรคติดต่ออย่างเหมาะสม | 215(59.70) | 119(33.10) | 26(7.20) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.52(90.40) | 0.62 | มากที่สุด |
| 3. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม | 207(57.50) | 143(39.70) | 10(2.80) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.54(90.80) | 0.55 | มากที่สุด |
| 4.การให้บริการ มีความเหมาะสม มีการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ | 204(56.70) | 150(41.70) | 6(1.70) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.55(91.00) | 0.53 | มากที่สุด |
| 5.การให้บริการของ อสม.มีความเหมาะสม มีการตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ | 195(54.20) | 152(42.20) | 13(3.60) | 0(0.00) | 0(0.00) | 4.50(90.00) | 0.56 | มาก |
| **รวม** | **4.536****(90.72)** | **0.57** | **มากที่สุด**  |

**จากตารางที่ 13** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง การจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.57 รองลงมา คือ การให้บริการมีความเหมาะสม มีการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.55 และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม ในระดับมากที่สุด
ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.54