

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
ปริมาณน้ำ										
1	ปริมาณน้ำประปาเพียงพอต่อการอุปโภค-บริโภค	40	50	10	0	0	100	4.30	86.00	มาก
คุณภาพน้ำ/การบริหารจัดการ										
1	ความใส/สีของน้ำ	58	32	6	4	0	100	4.44	88.80	มาก
2	กลิ่นของน้ำ	60	20	16	4	0	100	4.36	87.20	มาก
3	ความสะอาด ไม่มีสิ่งแปลกปลอม	70	25	5	0	0	100	4.65	93.00	มากที่สุด
4	ความสะอาดของน้ำสามารถใช้อุปโภค-บริโภคได้	65	35	0	0	0	100	4.65	93.00	มากที่สุด
5	ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา	80	15	5	0	0	100	4.75	95.00	มากที่สุด
6	การประชาสัมพันธ์เมื่อจะมีการหยุดจ่ายน้ำล่วงหน้า	60	25	8	7	0	100	4.38	87.60	มาก
7	การแก้ไขปัญหาในภาวะขาดแคลนน้ำ	90	10	0	0	0	100	4.90	98.00	มากที่สุด
รวม		523	212	50	15	0	800	4.55	91.08	มากที่สุด

หมายเหตุ

5 = มากที่สุด

4 = มาก

3 = ปานกลาง

2 = น้อยที่สุด

1 = ไม่พึงพอใจ