**สารบัญ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **หน้า** |
| **บทคัดย่อ** | **ก** |
| **กิตติกรรมประกาศ** | **ค** |
| **สารบัญ** | **ง** |
| **สารบัญตาราง** | ฉ |
| **สารบัญภาพ** | ช |
|  |  |
| **บทที่ 1** | **บทนำ** | **1** |
|  | ความเป็นมาและความสำคัญ | 1 |
|  | วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 2 |
|  | ขอบเขตการวิจัย | 2 |
|  | คำนิยามศัพท์เฉพาะ | 3 |
|  | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 4 |
|  | กรอบแนวคิดการวิจัย | 4 |
|  |  |  |
| **บทที่ 2** | **เอกสารที่เกี่ยวข้อง** | **5** |
|  | ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ | 6 |
|  | แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ | 13 |
|  | รัฐธรรมนูญและกฎหมายปกครองส่วนท้องถิ่น | 25 |
|  |  การปกครองส่วนท้องถิ่น | 25 |
|  |  องค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ | 27 |
|  | การส่งเสริมและทำนุบำรุงศาสนา วัฒนธรรมประเพณี | 37 |
|  | จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ | 48 |
|  | งานส่งเสริมกลุ่มอาชีพ | 51 |
|  | การพัฒนาป่าชุมชน | 57 |
|  | งานด้านสาธารณสุข | 60 |
|  | งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 62 |
|  |  |  |
| **บทที่ 3** | **วิธีดำเนินการวิจัย** | **70** |
|  | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 70 |
|  | การสร้างเครื่องมือในการวิจัย | 71 |
|  | วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล | 72 |
|  | การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ | 73 |
|  |  |
|  | **สารบัญ (ต่อ)** |  |
|  |  | **หน้า** |
|  |  |  |
| **บทที่ 4**  | **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล** | **75** |
|  | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 76 |
|  | ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ | 82 |
|  |  |  |
| **บทที่ 5**  | **สรุปผลการวิจัย** | **89** |
|  |  |  |
| **บรรณานุกรม** | **92**  |
| **ภาคผนวก** |  |
|  | แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรีภาพการเก็บข้อมูลประวัติผู้วิจัย |  |

**สารบัญตาราง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **หน้า** |
| ตารางที่ | 1 | จำนวนประชากร  | 70 |
| ตารางที่ | 2 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ | 76 |
| ตารางที่ | 3 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ | 77 |
| ตารางที่ | 4 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา | 78 |
| ตารางที่ | 5 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ | 79 |
| ตารางที่ | 6 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 80 |
| ตารางที่ | 7 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ โดยเฉลี่ยต่อปี | 81 |
| ตารางที่ | 8 | สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ | 82 |
| ตารางที่ | 9 | จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ด้านความพึงพอใจในโครงการด้านการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์” | 84 |
| ตารางที่ | 10 | จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง ด้านความพึงพอใจในโครงการอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ” | 85 |
| ตารางที่ | 11 | จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ความพึงพอใจในด้านงานส่งเสริมอาชีพ” | 86 |
| ตารางที่ | 12 | จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ความพึงพอใจในด้านการพัฒนาป่าชุมชน” | 87 |
| ตารางที่ | 13 | จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ความพึงพอใจในด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน” | 88 |
|  |  |  |  |

**สารบัญภาพ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | หน้า |
| ภาพที่ | 1 | กรอบแนวคิดการวิจัย | 4 |
| ภาพที่ | 2 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ | 76 |
| ภาพที่ | 3 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ | 77 |
| ภาพที่ | 4 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา | 78 |
| ภาพที่ | 5 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ | 79 |
| ภาพที่ | 6 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 80 |
| ภาพที่ | 7 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี | 81 |